

Ejemplo de un Guion para Conversaciones sobre el Uso de Cubre bocas en el Lugar de Trabajo

Actualizado: 10/05/2021

Priorice la seguridad pública: Si, en cualquier momento, cualquier persona causa al personal u otro patrocinadores sentirse inseguros, contacte a las fuerzas de cumplimiento de la ley inmediatamente.

Aviso con respecto al consejo legal: Este recurso y las fuentes están en la [página de web](#) de Salud Pública del Condado de Boulder son para propósitos informativos solamente. Estos recursos no constituyen un consejo legal ni substituyen a un consejo legal. Los negocios, los individuos, y otras organizaciones deberán consultar con un abogado para preguntas concernientes a sus derechos legales o responsabilidades.

Guion para negocios sobre el uso de cubrebocas y la orden de salud pública	
INTRODUCCIÓN: ¡Buenas! Bienvenido a [nombre del negocio]. Conforme a la Orden de salud pública, Ud. está obligado a usar un cubrebocas mientras este dentro de este lugar. ¿Tiene un cubrebocas disponible para usarlo ahora?	
SÍ	<p>¡Estupendo, y gracias por traer uno!</p> <p>Por favor use su cubrebocas ahora y puede continuar...</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ registrándose ■ haciendo su pedido ■ ojeando los productos ■ etc. <p>¡Gracias nuevamente por usar su cubrebocas y por venir hoy!</p>
NO	<p>Ofrezca un cubrebocas. Si están de acuerdo en usarlo, vaya a “SÍ.”</p> <p>Si no tiene un cubrebocas disponible, o se reúsan a usarlo, siga el guion siguiente:</p> <p>Desafortunadamente, si Ud. no usa un cubrebocas...</p> <p>O</p> <p>Desafortunadamente, si Ud. no quiere usar un cubrebocas...</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ...necesitamos que se retire afuera pues no podremos darle ningún [servicios/productos] en el interior hasta/al menos que Ud. use un cubrebocas. ■ Si es aplicable: Podemos ofrecerle los servicios remotamente por línea o a través del teléfono o servicios en la acera.

Ejemplo de un Guion para Conversaciones sobre el Uso de Cubre bocas en el Lugar de Trabajo

Actualizado: 10/05/2021

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gracias por su comprensión, como estamos haciendo nuestra parte para mantener a todos seguros y cumplir los requisitos de uso de cubrebocas de Salud Pública del Condado de Boulder, la cual requiere que todas las personas mayores de 2 años usen cubrebocas en espacios públicos cerrados. ■ El cumplimiento con esta orden no es solamente legamente requerido, pero también ayuda a mantener a todos seguros y mantener nuestros negocios abiertos durante la transmisión sustancial/alta del contagio de COVID-19 en nuestra comunidad, lo cual no queremos arriesgar de ninguna manera. <p>Cuando tiene un cubrebocas disponible, por favor...</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ vuelva a reservar en línea ■ llame para hacer una nueva reserva ■ regrese y compre <p>Sin embargo, debo pedirle amablemente que se retire ahora.</p> <p>Si la persona rehúsa irse como es solicitado, contactar al personal de seguridad para apoyo.</p>
<p>NO PUEDE TOLERAR CUBREBOCAS POR RAZONAS MÉDICAS</p>	<p>De conformidad con la Guía de Derechos Civiles del estado de Colorado para Lugares Públicos (en inglés), las opciones incluyen:</p> <p>Adaptaciones Razonables: Nuestros negocios ofrecen las siguientes adaptaciones para la gente que no pueden tolerar un cubrebocas debido a condiciones médicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Servicio en línea o por vía telefónica ■ Proporcionar el servicio al aire libre ■ Recogida/entrega en la acera ■ Programar una cita fuera de horas para limitar su exposición a otros <p>A pesar de los esfuerzos razonables, no siendo posible realizar una adaptación razonable debido a presentar una carga excesiva o gasto adicional: Desafortunadamente, nuestro negocio no puede ofrecer alternativas para esos servicios en el interior del negocio, o servicios</p>

Ejemplo de un Guion para Conversaciones sobre el Uso de Cubre bocas en el Lugar de Trabajo

Actualizado: 10/05/2021

	<p>en persona.</p> <p>La amenaza directa a la salud o la seguridad de los demás: Debido a la naturaleza de nuestro [negocio, evento, instalaciones, servicios, etc.], no le podremos permitir la entrada a personas sin cubrebocas debido a la amenaza impuesta a la salud o seguridad de los demás.</p> <p>Imposible ofrecer adaptaciones razonables y NO es una amenaza directa a la salud y seguridad de los demás: Permita al individuo con discapacidad hacer uso completo y que disfrute del local.</p>
--	---

Información Adicional

- Requisitos de señalización: Los negocios deben colocar letreros de “Se requiere cubrebocas” bajo la [Orden de Salud Pública 2021-08 del Condado de Boulder](#). Los letreros en inglés y español están disponibles [aquí](#). Si su negocio cuenta con cubrebocas disponibles para los clientes, Salud Pública recomienda colocar los letreros en las entradas que lean “No se preocupe, si no tiene un cubrebocas, lo tenemos cubierto” para hacerlo más fácil al proveer cubrebocas a los clientes que las necesiten.
- Si sus patrocinadores se disgustan acerca del requisito de un cubrebocas: referirlos a la Oficina de Salud Pública del Condado de Boulder para que reporten sus quejas y hagan sus preguntas:
 - Preocupaciones: Reporte en línea a Salud Pública del Condado de Boulder llenando un formulario de preocupaciones en: boco.org/covidviolations
 - Preguntas: Escriba el correo electrónico a healthinfo@bouldercounty.org
 - Preocupaciones o preguntas: Llame al Centro de Llamadas de Salud Pública del Condado de Boulder al 720-776-0822, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 2 p.m.
- Si su negocio tiene preguntas o necesita apoyo adicional, favor de enviar un correo electrónico al equipo de enlace de negocios de Salud Pública del Condado de Boulder al COVIDbiz@bouldercounty.org

Gracias por su compromiso de protección a la salud pública del Condado de Boulder.

Salud Pública del Condado de Boulder